



Marc Binet,
Xclusiv Carbon



Julie Sprung,
Julie Création



Prisca Jourdain,
Illustration



Sophie Huberty,
Pédicure médicale



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020

ÉDITO



2020 : BOULEVERSEMENTS ET RÉSILIENCE!

Cette année 2020 a été marquée par une crise sanitaire sans précédent. Comme dans la plupart des entreprises, nous avons dû repenser notre manière de travailler, d'accueillir nos porteurs de projets, de les former, de les accompagner. Ça n'a pas été simple, ne nous voilons pas la face. Mais ce que nous retiendrons, c'est la résilience dont nous avons tous fait preuve et spécifiquement les employés de **Créa-Job** et leurs porteurs de projets.

Focalisons-nous sur les chiffres positifs de 2020. L'entrepreneuriat a le vent en poupe. **Créa-Job** a été fortement sollicité, nous avons organisé des rendez-vous en ligne ainsi que des formations. Nous nous devions de continuer à accompagner ces jeunes entrepreneurs et nous remarquons, dans les enquêtes de satisfaction, que la qualité est toujours au rendez-vous malgré les conditions.

On ne peut que féliciter les équipes qui se sont adaptées, les porteurs qui ont continué de nous faire confiance et espérer que les bonnes pratiques mises en place face à cette crise sanitaire perdureront.

C'est donc avec un enthousiasme débordant que nous abordons 2021! Nouveaux challenges, nouvelles pratiques, nouveaux projets mais une certitude : nous savons nous adapter et faire preuve de résilience!

Eve Jumel, directrice générale



Malorie Perreaux, BOWL, Arlon

Je ne pense pas que j'aurais osé me lancer sans l'aide de **Créa-Job**. La formation « Entreprendre » m'a permis de me structurer, d'analyser mon marché et de budgétiser mon projet. J'ai, ensuite, lancé ma boutique de streetwear dans le piétonnier d'Arlon, en plein confinement! L'ouverture a dû se faire virtuellement le premier mois. Mais directement, les clients ont accroché et j'ai eu énormément de commandes en click & collect. Aujourd'hui, j'ai déjà une clientèle récurrente, j'essaye au maximum d'alimenter les réseaux sociaux et je prospecte pour proposer de nouvelles marques.

Merci **Créa-Job**!



Pierre-Alain Turbang, AUTENTIC, Waterloo

Après quasi 2 ans d'accompagnement par **Créa-Job**, je me suis lancé effectivement en février dernier comme indépendant pour continuer mon activité testée chez **Créa-Job**. Le succès des sauces pour pâtes et des plats mijotés Autentic est au rendez-vous et ma distribution continue à s'étoffer. Mon travail personnel de démarchage m'avait déjà permis d'assurer la présence de mes produits dans 60 magasins mais depuis début mars un grossiste/représentant assurera également ma distribution dans les commerces durables-bio-locaux-zéro déchet avec un potentiel de près de 300 magasins à couvrir. Bref, à ce stade, l'avenir semble prometteur.

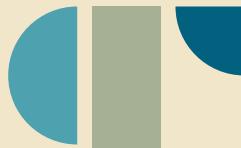


Bernard Jans, LE HÉRISSON VERT, Waregem

Le Hérisson Vert fabrique et vend des produits d'entretien écologiques dans une philosophie zéro déchet tant à la production, à la distribution locale qu'à la consommation. J'ai toujours essayé que les valeurs du projet prennent sur l'argent. Par contre, comme il faut aussi pouvoir en vivre, l'objectif a été de concilier les 2. J'ai eu la chance d'avoir chez **Créa-Job** un conseiller qui a pris en considération ces 2 aspects des choses. Je ne suis pas certain que cela en aurait été ainsi partout ailleurs et je l'en remercie.



TÉMOIGNAGES



QUOI DE NEUF ?



QUELQUES POINTS FORTS DE L'ANNÉE 2020

- ◆ Pour la première fois en Wallonie, le secteur des SAACE, dont **Créa-Job** fait partie, s'est rassemblé autour d'une identité commune : Starter Wallonia.

L'objectif est de mettre en avant les porteurs de projets qui ont été accompagnés par le secteur mais également de le promouvoir de manière concertée. Un site internet ainsi qu'un évènement digital « Start Now! » ont été mis en place.

Et pour 2021 ? Nous allons renforcer notre visibilité et rééditer ce bel évènement ! On vous tient bien entendu au courant !

- ◆ En 2020, nous avons également poursuivi notre démarche qualité des outils que nous développons pour les porteurs de projets. Un nouveau plan financier, beaucoup plus complet et structuré a vu le jour. Nous en avons également établi un spécifique pour le domaine du maraîchage, secteur dans lequel nous sommes spécialisés grâce à notre filière agriculture & tourisme dans laquelle nous poursuivons le développement de partenariats privilégiés et durables.

- ◆ Enfin, nous espérons que vous avez remarqué les changements graphiques qui ont été lancés. En effet, nous nous sommes dotés d'un nouveau logo ainsi que d'une nouvelle charte graphique. Nos supports sont adaptés au fur et à mesure. Un bon lifting s'imposait, voilà qui est chose faite.



DIAGNOSTIC

Il s'agit durant cette étape d'évaluer ensemble la faisabilité théorique d'un projet. Lors d'un rendez-vous individuel, un de nos chargé de projets analyse avec le porteur les opportunités et les freins au développement de sa future activité.

855

rendez-vous
d'orientation

44

personnes formées à la
gestion d'entreprise et
préparées à présenter
l'examen du jury central



CRÉA-JOB EN 2020

PRÉPARATION

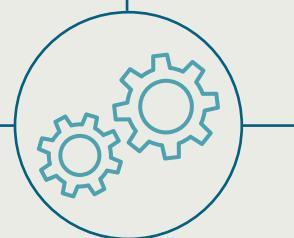
Cette phase permet de bien réfléchir et préparer son projet d'entreprise afin d'augmenter ses chances de réussite. Nos formules d'accompagnement sont personnalisées et adaptées à la situation du porteur.

323

porteurs de projets
accompagnés dans
la préparation de leur
projet

66%

des porteurs de projets
sont des femmes



COUVEUSE

Ce dispositif permet de tester son activité tout en conservant certains avantages, notamment son statut de demandeur d'emploi et les allocations qui y sont liées.

115

personnes
accompagnées



POST-CRÉATION

Créa-Job a développé des outils permettant aux entrepreneurs fraîchement installés de piloter au mieux leur activité et de booster leur entreprise.

86

entreprises créées

68%

des entreprises lancées
avec l'aide de Créo-Job
sont toujours actives
après 5 ans d'existence





CRÉA-JOB, c'est nous !



CONTACT

PROVINCE DE LIÈGE (siège)

Rue de Huy 51
4300 Waremme
T. 019 33 00 85

PROVINCE DU BRABANT WALLON

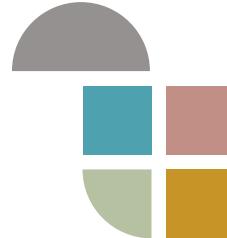
Traverse d'Ésope 6
1348 Louvain-la-Neuve
T. 010 24 76 62

PROVINCES DE LUXEMBOURG & DE NAMUR

Rue de la Croix Bande 3
6900 Marloie
T. 084 46 83 80

Créa-Job
www.creajob.be

COUVEUSE D'ENTREPRISES!



Créa-Job est une S.A.A.C.E (Structure d'Accompagnement à l'Auto Création d'Emploi) et a pour mission de favoriser l'insertion sociale et professionnelle en accompagnant les personnes qui souhaitent créer leur activité d'indépendant.



PROVINCE DE LUXEMBOURG